

Algemene voorwaarden / Leveringsvoorwaarden

Van: Meeples Bordspellen

KvK: 71270590

BTW: NL001457039B55

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Meeples Bordspellen (hierna: Meeples) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Meeples worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Meeples ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Meeples zijn vrijblijvend en Meeples behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Meeples. Meeples is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Meeples dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn onder voorbehoud, in EUR, inclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld of anders schriftelijk overeengekomen. Tijdens het afrekenen ziet u de werkelijke verzendkosten.

3.2 Betaling kan op de bij het afrekenen weergegeven wijzen plaatsvinden.

3.3 Meeples zorgt ervoor dat uw gegevens veilig worden opgeslagen door het gebruik van Secure Socket Layers (SSL), een geavanceerd beveiligingssysteem voor internet om uw gegevens te beschermen. Om de veiligheid van het bestelproces te garanderen, worden alle betaal- en adresgegevens gecodeerd opgeslagen op een Secure Server. Zodoende zijn alle betaal- en adresgegevens beveiligd in het Meeples bestelsysteem. De meeste browsers ondersteunen SSL, waaronder Internet Explorer 2.1 of hoger, Netscape Navigator 2.0 of hoger, AOL 3.0 of hoger. Mocht u er niet zeker van zijn dat uw browser SSL ondersteunt, controleer de browser gegevens bij de Internet Service Provider (ISP).

3.4 In het -onwaarschijnlijke- geval van misbruik van uw betaalgegevens, vragen wij vriendelijk als eerste contact op te nemen met uw eigen bank of betaalmaatschappij. Wij verzoeken u Meeples zo snel mogelijk op de hoogte te brengen door een e-mail te sturen aan info@meeplesbordspellen.nl. De meeste banken dekken alle schade boven een bepaald bedrag ten gevolge van misbruik van uw betaalgegevens.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Meeples gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Meeples.

Artikel 4. Levering en afhalen

4.1 De door Meeples opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op werkdagen op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u. Hierbij geldt: op werkdagen voor 15.00 uur besteld, uiterlijk de volgende werkdag verzonden.

4.3 De optie afhalen kan te alle tijde gekozen worden. Bij deze optie worden geen verzendkosten in rekening gebracht. De standaard afhaallocatie is Waterfront 81 te Dronten. De afhaallocatie kan in overleg gewijzigd worden. Het afhaalmoment dient in overleg te worden bepaald. Indien telefoonnummer of e-mailadres is achtergelaten wordt contact gezocht. Contact kan altijd opgenomen worden met info@meeplesbordspellen.nl.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Meeples verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Meeples geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Meeples garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames, retourbeleid en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Meeples daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Meeples de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) dagen nadat je dit in ontvangst hebt genomen aan Meeples te

retourneren, de zogenoemde bedenktijd. Annulering is altijd mogelijk zolang het artikel nog niet is verzonden. De voorwaarden voor het herroepingsrecht en het annuleren gelden altijd per product. We kunnen je hierbij vragen naar de reden van retourneren, maar je bent hierbij niet tot antwoorden verplicht. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op of de seal om de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Wij waarderen het indien u het formulier inzake retourzendingen onder "contact" voor het retourneren invult. Na het melden van de retour heb je 14 dagen de tijd om jouw bestelling aan ons te retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst van de retour wordt het geld teruggestort op de rekening van waar de betaling is ontvangen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

U kunt het product retour sturen naar onderstaand adres:

â€"Meeples Bordspellen

â€"Waterfront 81â€"

8253ZB Dronten

â€"Let op: Vermeld altijd uw ordernummer bij de retourzending.

7.4 Diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd: De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

7.5 Indien je een klacht hebt kan deze bij de webshop via het klachtenformulier worden ingediend. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via

<https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet ergens anders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie. Indien er aan het voorleggen van een geschil aan de geschillencommissie kosten zijn verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Meeples, dan wel tussen Meeples en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Meeples, is Meeples niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Meeples.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Meeples in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Meeples gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Meeples kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet,

rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Diversen

10.1 Indien u aan Meeples schriftelijk opgave doet van een adres, is Meeples gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Meeples schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door Meeples gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Meeples deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Meeples in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Meeples vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 Meeples is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.